

## Bilag 2

# Leverandørens løsnings- beskrivelse

## Vejledning

Bilaget skal udfyldes af tilbudsgiver.

Tilbudsgiver skal i bilaget beskrive sin tilgang til løsning af opgaven under hensyntagen til at sikre en opgaveløsning i overensstemmelse med kundens krav.

Bilaget skal som minimum adressere de i bilaget nævnte forhold/overskrifter.

Tilbudsgiver er dog berettiget til at supplere bilaget med yderligere relevante beskrivelser i forhold til sin opgaveløsning – herunder til at bytte rundt på rækkefølgen af de på forhånd definerede overskrifter.

Tilbudsgivers opmærksomhed henledes i øvrigt på de i udbudsbetingelserne angivne tildelingskriterier, herunder særligt underkriterierne

- Kvalitet
- Leverings- og forsyningsikkerhed

Tilbudsgiver bør således sikre sig, at bilagets beskrivelser er fyldestgørende i forhold til at danne grundlag for kundens vurdering på basis af de nævnte tildelingskriterier.

Bilaget skal endelig indeholde de i appendiks A angivne redegørelser.

## Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Løsningsbeskrivelse</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Kontrakt</b>	<b>1</b>
2.1	Egenkontrolprocedurer	1
2.2	Kvalitetssikringssystem	1
2.3	Informationspligt	1
2.4	Rettigheder til lønsystem	1
<b>3.</b>	<b>Bilag 1</b>	<b>1</b>
<b>4.</b>	<b>Bilag 5 – Lokaler og inventar</b>	<b>1</b>
4.1	Lokaler	1
<b>5.</b>	<b>Bilag 6 - Medarbejderforhold</b>	<b>2</b>
5.1	Kompetenceudvikling	2
<b>6.</b>	<b>Leverings- og forsyningssikkerhed</b>	<b>2</b>

Appendiks A: Redegørelser

## 1. Løsningsbeskrivelse

Nedenfor redegøres som en del af leverandørens løsningsbeskrivelse for følgende forhold:

## 2. Kontrakt

### 2.1 Egenkontrolprocedurer

En beskrivelse af leverandørens egenkontrolprocedurer, jf. kontraktens pkt. 6.

### 2.2 Kvalitetssikringssystem

En specifikation af leverandørens kvalitetssikringssystem, jf. kontraktens pkt. 6.

### 2.3 Informationspligt

En beskrivelse af, hvorledes leverandøren vil sikre, at kunden løbende holdes orienteret om alle forhold af betydning for varetagelsen af ydelserne, herunder holdes orienteret på et fagligt niveau, der sikrer kunden mod tab af faglig kompetence i kontraktens løbetid, jf. kontraktens pkt. 8.

### 2.4 Rettigheder til lønsystem

En beskrivelse af leverandørens rettigheder til lønsystemet, jf. kontraktens pkt. 37.1.

## 3. Bilag 1

Leverandøren skal medtage en generel løsningsbeskrivelse.

## 4. Bilag 5 – Lokaler og inventar

### 4.1 Lokaler

Angivelse af, hvorvidt leverandøren ønsker at anvende kundens nuværende lokaler i en overgangsperiode, herunder i hvilken tidsmæssig udstrækning.

## **5. Bilag 6 - Medarbejderforhold**

### **5.1 Kompetenceudvikling**

En beskrivelse af, hvordan leverandøren vil opfylde sin forpligtelse til at sikre, at medarbejdernes kompetencer er på et konstant højt niveau, og at de ved kontraktperiodens udløb som minimum er på højde med det nuværende niveau.

## **6. Leverings- og forsyningssikkerhed**

Beskrivelse af leverandørens evne til at opfylde sine forpligtelser, herunder tilstedeværelsen af de nødvendige ressourcer til at levere de af kontrakten omfattede ydelser med henblik på sikring af korrekt løn til tiden.

## Appendiks A: Redegørelser

### Tilbud 1.

Leverandøren skal redegøre for, hvorledes leverandøren vil sikre de nødvendige ressourcer til løsning af opgaven (forsyningssikkerhed).

**Svar:**

### Tilbud 2

Leverandøren skal udarbejde udkast til driftsplaner.

**Svar:**

### Tilbud 3

Leverandøren skal beskrive og diskutere udviklingsperspektivet i forhold til løn- og personaleopgaverne centralt og decentralt.

**Svar:**

### Tilbud 4.

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen lønbehandling.

**Svar:**

### Tilbud 5.

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen personaleadministration.

**Svar:**

### Tilbud 6.

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen bogføring.

**Svar:**

### Tilbud 7.

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen administration af ferie.

**Svar:**

**Tilbud 8.**

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen refusion.

**Svar:**

**Tilbud 9.**

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen øvrige ydelser.

**Svar:**

**Tilbud 10.**

Leverandøren skal medtage en første overordnet beskrivelse af de fremtidige processer i forhold til ydelsen konsulentbistand.

**Svar:**